

Акционерное Общество  
«Алтайская машиностроительная компания»  
(АО «АМК»)

«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор  
АО «Алтайская машиностроительная  
компания»

  
\_\_\_\_\_ А.А.Замараев  
«23» марта 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
Интернет-ресурсов  
от 11 января 2007 г.  
(с изменениями от 23 марта 2017 г.)

## 1. Общие положения

Настоящие Положение о политике конфиденциальности (далее — Положение) является официальным документом АО «Алтайская машиностроительная компания», расположенного по адресу: г.Барнаул, пр. Ленина, 39, офис 511, тел.8 (3852) 500-393 (далее — «Компания»), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах: пользователей сайта (далее - Пользователи), пользующихся сервисами, информацией, услугами, и продуктами корпоративных сайтов.

Соблюдение конфиденциальности важно для Компании, ведь целью данной Политики конфиденциальности является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения. Политика Конфиденциальности описывает, как осуществляется обработка персональных данных — любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информации о пользователях Сайтов, регулируются настоящим Положением, иными официальными документами Компании и действующим законодательством РФ.

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, разумно и добросовестно на основе принципов: — законности целей и способов обработки персональных данных; — добросовестности; — соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании; — соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных. Настоящая Политика Конфиденциальности регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера (любой информации, позволяющей установить личность, и любой иной информации, связанной с этим) о физических лицах, которые являются потребителями продукции или услуг Компании. Настоящая Политика распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира.

## 2. Сбор персональных данных

Целью обработки персональных данных является выполнения обязательств Компании перед Пользователями Сайтов в отношении использования Сайтов и их сервисов. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или

косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним. Запрос персональных данных Пользователя может осуществляться в любой момент, в том числе, когда Пользователь связывается с Компанией, которая может использовать такие данные в соответствии с настоящим Положением о Конфиденциальности. Она также может совмещать такую информацию с иной информацией для целей предоставления и улучшения своих продуктов, услуг, информационного наполнения (контента) и коммуникаций.

Собираются различные данные/информация, включая:

- название компании, от имени которой оформляется заявка;
- номер телефона для связи;
- адрес электронной почты.

При обработке персональных данных Компанией обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

### **3. Хранение и использование персональных данных**

Персональные данные Пользователей хранятся на электронных и/или бумажных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных и неавтоматизированных систем.

Использование персональной информации

Собираемые персональные данные Пользователей Сайтов позволяют направлять Пользователю Сайтов ответ по запрашиваемым продуктам и услугам.

Компания может использовать персональную информацию для внутренних целей, таких как: проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях оптимизации рабочего процесса и улучшения продуктов и услуг Компании, а также взаимодействие с потребителями.

Сбор и использование информации, не являющейся персональной

Также собираются персональные данные, не являющиеся персональными – данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом. Компания может собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей. Ниже приведены примеры информации, не являющейся персональной, которую собирает Компания, и как она может её использовать:

- техническую информацию о запрашиваемой продукции, условиях её эксплуатации, чтобы дать адекватный ответ по интересующей позиции продукции Компании;
- информацию о том, чем интересуется пользователь на веб-сайтах Компании, чтобы помочь Компании предоставлять более полезную информацию своим клиентам и для понимания того, какие элементы сайта, продуктов и услуг наиболее интересны, для потенциальной доработки данного ресурса с целью увеличения информативности сайта и его удобства для посетителей.

Совокупные данные рассматриваются как данные/информация, не являющиеся персональными. Если совмещается информация, не являющаяся персональной, с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещенной.

#### **4. Передача персональных данных**

Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики конфиденциальности.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ. Компания осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### **5. Раскрытие информации третьим лицам**

В некоторых случаях Компания может предоставлять определенную персональную информацию и данные стратегическим партнерам, которые работают с Компанией для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают Компании реализовывать продукты и услуги потребителям. Компания предоставляет третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции. Персональная информация будет предоставляться Компанией только в целях обеспечения потребителей продуктами и услугами, а также для улучшения этих продуктов и услуг, связанных с ними коммуникаций. Такая информация не будет предоставляться третьим лицам для их маркетинговых целей.

##### **А) Поставщики услуг**

Компания предоставляет персональные данные/информацию Компаниям, оказывающим такие услуги, как: обработка информации, доставка, иные виды обслуживания Потребителей. Такие компании обязуются защищать информацию Пользователя независимо от страны своего расположения.

##### **Б) Иные лица**

Компанию может быть необходимо — в соответствии с законом, судебным порядком, в судебном разбирательстве и/или на основании публичных запросов или запросов от государственных органов на территории или вне территории страны пребывания Пользователя — раскрыть персональные данные. Компания может раскрывать персональные данные/информацию о Пользователе, если определит, что такое

раскрытие необходимо или уместно в целях национальной безопасности, поддержания правопорядка или иных общественно важных случаях. Компания также может раскрывать персональные данные/информацию о Пользователе, если определит, что раскрытие необходимо для приведения в исполнение положений и условий Компании, либо для целей защиты деятельности и пользователей. Дополнительно в случае реорганизации, слияния или продажи Компания может передать любую или всю собираемую персональную информацию соответствующему третьему лицу.

## **6. Уничтожение персональных данных**

Персональные данные Пользователей сайта уничтожаются при достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом

## **7. Интерактивные услуги**

Компанией используются интерактивные услуги на Сайтах (он-лайн консультант, форма обратной связи, счетчики посещения сайта Яндекс и Гугл). Такие технологии помогают Компании лучше понимать поведение пользователей, сообщают, какие разделы сайта были посещены пользователями, и измеряют эффективность рекламы и сетевых поисков. Компания рассматривает данную информацию как информацию, не являющуюся персональной. Целью Компании в таких случаях является обеспечение более удобного и персонального взаимодействия с Компанией. Например, зная имя Пользователя, Компания может использовать его в своих коммуникациях. Как и в случае большинства веб-сайтов, Компания собирает некоторую информацию автоматически и хранит её в файлах статистики. На сайте используются счетчики Яндекс. Метрики и Google Analytics, которые определяют сессию посетителя, идентифицируют уникального посетителя, отслеживают источник трафика и навигацию. Такая информация включает в себя тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, а также сведения о посещениях. Компания использует такую информацию для понимания и анализа тенденций, администрирования сайта, изучения поведения пользователей на сайте и сбора демографической информации.

## **8. Защита персональных данных**

Компания предпринимает меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты персональных данных Пользователя в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц".

Организационные меры: разграничение прав доступа сотрудников к базе персональных данных; наличие положения и инструкций об обработке персональных данных.

Технические меры: обеспечение охраны помещений с базами персональных данных; информация передается на магнитных и бумажных носителях, а также по специально выделенной сети.

Средства обеспечения безопасности: сейф, шкаф (запирающийся на ключ) для хранения носителей информации с персональными данными; наличие установленного антивирусного программного обеспечения; сигнализация; видеонаблюдение..

Лица, осуществляющие обработку персональных данных, обучены и проинструктированы под роспись. Хранение носителей баз данных, содержащих персональные данные, обеспечено. Несанкционированный доступ к базам персональных данных, исключён. Не контролируется проникновение или пребывание посторонних лиц в помещениях, где ведётся обработка персональных данных, исключено. Контроль учета лиц, допущенных к работе с персональными данными, ведётся.

Модель угроз безопасности персональных данных при их обработке определена, система защиты разработана.

Когда Пользователь использует некоторые продукты, услуги Компании или размещает записи на форумах, в чатах или социальных сетях, предоставляемые персональные данные видны другим пользователям и могут быть прочитаны, собраны или использованы ими. Пользователь несёт ответственность за персональные данные, которые предпочитает предоставлять самостоятельно. В случае если Пользователь указывает своё имя и адрес электронной почты в записи на форуме, такая информация является публичной.

Целостность и сохранение персональной информации

Взаимодействуя с Компанией, Пользователь может легко поддерживать свои персональные данные и информацию в актуальном состоянии. Компания будет хранить персональные данные Пользователя и информацию в течение срока, необходимого для выполнения целей, описываемых в настоящей Политике Конфиденциальности, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешён им.

Соблюдение конфиденциальности Пользователя на уровне Компании

Для того чтобы убедиться, что персональные данные Пользователя находятся в безопасности, Компания доводит нормы соблюдения конфиденциальности и безопасности до Пользователей сайта и строго следит за исполнением мер соблюдения конфиденциальности внутри Компании.

Вопросы относительно конфиденциальности или обработки данных Компанией, Пользователь может связаться с Компанией по контактам для обратной связи.

## **9. Обращения Пользователей**

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией применяется действующее законодательство РФ. Пользователи вправе направлять Компании свои запросы. В том числе запросы относительно использования их персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных данных в письменной форме по адресу, указанному в разделе Общие положения настоящего положения, или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, и отправленного по контактам для обратной связи.

## 10. Другое

Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике Конфиденциальности, Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Посетитель сайта Компании, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в Положение в любое время по своему усмотрению, с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователей. Когда Компания вносит существенные изменения в Политику Конфиденциальности, Компания уведомляет об этом на сайте размещается соответствующее уведомление вместе с обновлённой версией Положения о