

Акционерное Общество
«Алтайская машиностроительная компания»
(АО «АМК»)

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
АО «Алтайская машиностроительная
компания»



А.А.Замараев

«23» марта 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
от 11 января 2007 г.
(с изменениями от 23 марта 2017 г.)

1. Общие положения

Настоящие Положение о политике конфиденциальности (далее — Положение) является официальным документом АО «Алтайская машиностроительная компания», расположенного по адресу: г.Барнаул, пр. Ленина, 39, офис 511, тел. 500-393 (далее — «Компания»), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах: пользователей сайта (далее - Пользователи), пользующихся сервисами, информацией, услугами, и продуктами сайтов.

Соблюдение конфиденциальности важно для Компании, ведь целью данной Политики конфиденциальности является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения. Политика Конфиденциальности описывает, как осуществляется обработка персональных данных — любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информации о пользователях Сайтов, регулируются настоящим Положением, иными официальными документами Компании и действующим законодательством РФ.

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, разумно и добросовестно на основе принципов: — законности целей и способов обработки персональных данных; — добросовестности; — соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании; — соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных. Настоящая Политика Конфиденциальности регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера (любой информации, позволяющей установить личность, и любой иной информации, связанной с этим) о физических лицах, которые являются сотрудниками т потребителями продукции или услуг Компании. Настоящая Политика распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира.

2. Сбор персональных данных

Целью обработки персональных данных является выполнения обязательств Компании перед Пользователями Сайтов в отношении использования Сайтов и их сервисов. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним. Запрос персональных данных Пользователя может осуществляться в

любой момент, в том числе, когда Пользователь связывается с Компанией, которая может использовать такие данные в соответствии с настоящим Положением о Конфиденциальности. Она также может совмещать такую информацию с иной информацией для целей предоставления и улучшения своих продуктов, услуг, информационного наполнения (контента) и коммуникаций.

Собираются различные данные/информация, включая:

- имя и фамилию, отчество;
- паспортные данные;
- место жительства и регистрации;
- информация о реквизитах банковских счетов;
- название компании, от имени которой оформляется заявка;
- номер телефона для связи;
- адрес электронной почты.

При обработке персональных данных Компанией обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

3. Хранение и использование персональных данных

Персональные данные Пользователей хранятся на электронных и/или бумажных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных и неавтоматизированных систем.

Использование персональной информации

Собираемые персональные данные Пользователей Сайтов позволяют направлять Пользователю Сайтов ответ по запрашиваемым продуктам и услугам.

Компания может использовать персональную информацию для внутренних целей, таких как: проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях оптимизации рабочего процесса и улучшения продуктов и услуг Компании, а также взаимодействие с потребителями.

Сбор и использование информации, не являющейся персональной

Также собираются персональные данные, не являющиеся персональными – данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом. Компания может собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей. Ниже приведены примеры информации, не являющейся персональной, которую собирает Компания, и как она может её использовать:

- техническую информацию о запрашиваемой продукции, условиях её эксплуатации, чтобы дать адекватный ответ по интересующей позиции продукции Компании;
- информацию о том, чем интересуется пользователь на веб-сайтах Компании, чтобы помочь Компании предоставлять более полезную информацию своим клиентам и для

понимания того, какие элементы сайта, продуктов и услуг наиболее интересны, для потенциальной доработки данного ресурса с целью увеличения информативности сайта и его удобства для посетителей.

Совокупные данные рассматриваются как данные/информация, не являющиеся персональными. Если совмещается информация, не являющаяся персональной, с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещенной.

4. Передача персональных данных

Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики конфиденциальности.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ. Компания осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. Раскрытие информации третьим лицам

В некоторых случаях Компания может предоставлять определенную персональную информацию и данные стратегическим партнерам, которые работают с Компанией для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают Компании реализовывать продукты и услуги потребителям. Компания предоставляет третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции. Персональная информация будет предоставляться Компанией только в целях обеспечения потребителей продуктами и услугами, а также для улучшения этих продуктов и услуг, связанных с ними коммуникаций. Такая информация не будет предоставляться третьим лицам для их маркетинговых целей.

А) Поставщики услуг

Компания предоставляет персональные данные/информацию Компаниям, оказывающим такие услуги, как: обработка информации, предоставление кредитов, доставка, иные виды обслуживания Потребителей. Такие компании обязуются защищать информацию Пользователя независимо от страны своего расположения.

Б) Иные лица

Компании может быть необходимо — в соответствии с законом, судебным порядком, в судебном разбирательстве и/или на основании публичных запросов или запросов от государственных органов на территории или вне территории страны пребывания Пользователя — раскрыть персональные данные. Компания может раскрывать персональные данные/информацию о Пользователе, если определит, что такое раскрытие необходимо или уместно в целях национальной безопасности, поддержания правопорядка или иных общественно важных случаях. Компания также может раскрывать персональные данные/информацию о Пользователе, если определит, что раскрытие необходимо для приведения в исполнение положений и условий Компании, либо для целей защиты деятельности и пользователей. Дополнительно в случае реорганизации, слияния или продажи Компания может передать любую или всю собираемую персональную информацию соответствующему третьему лицу.

6. Уничтожение персональных данных

Персональные данные Пользователей сайта уничтожаются при достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом

7. Интерактивные услуги

Компанией используются интерактивные услуги на Сайтах (он-лайн консультант, форма обратной связи, счетчики посещения сайта Яндекс и Гугл). Такие технологии помогают Компании лучше понимать поведение пользователей, сообщают, какие разделы сайта были посещены пользователями, и измеряют эффективность рекламы и сетевых поисков. Компания рассматривает данную информацию как информацию, не являющуюся персональной. Целью Компании в таких случаях является обеспечение более удобного и персонального взаимодействия с Компанией. Например, зная имя Пользователя, Компания может использовать его в своих коммуникациях. Как и в случае большинства веб-сайтов, Компания собирает некоторую информацию автоматически и хранит её в файлах статистики. На сайте используются счетчики Яндекс. Метрики и Google Analytics, которые определяют сессию посетителя, идентифицируют уникального посетителя, отслеживают источник трафика и навигацию. Такая информация включает в себя тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, а также сведения о посещениях. Компания использует такую информацию для понимания и анализа тенденций, администрирования сайта, изучения поведения пользователей на сайте и сбора демографической информации.

8. Защита персональных данных

Компания предпринимает меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты персональных данных Пользователя в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц". Организационные меры: разграничение прав доступа сотрудников к базе персональных данных; наличие положения и инструкций об обработке персональных данных.

Технические меры: обеспечение охраны помещений с базами персональных данных; информация передается на магнитных и бумажных носителях, а также по специально выделенной сети.

Средства обеспечения безопасности: сейф, шкаф (запирающийся на ключ) для хранения носителей информации с персональными данными; наличие установленного антивирусного программного обеспечения; сигнализация; видеонаблюдение..

Лица, осуществляющие обработку персональных данных, обучены и проинструктированы под роспись. Хранение носителей баз данных, содержащих персональные данные, обеспечено. Несанкционированный доступ к базам персональных данных, исключён. Не контролируемое проникновение или пребывание посторонних лиц в помещениях, где ведётся обработка персональных данных, исключено. Контроль учета лиц, допущенных к работе с персональными данными, ведётся.

Модель угроз безопасности персональных данных при их обработке определена, система защиты разработана.

Когда Пользователь использует некоторые продукты, услуги Компании или размещает записи на форумах, в чатах или социальных сетях, предоставляемые персональные данные видны другим пользователям и могут быть прочитаны, собраны или использованы ими. Пользователь несёт ответственность за персональные данные, которые предпочитаете предоставлять, в таких случаях самостоятельно. Например, если Пользователь указывает своё имя и адрес электронной почты в записи на форуме, такая информация является публичной. Пожалуйста, соблюдайте меры предосторожности при использовании таких функций.

Целостность и сохранение персональной информации

Взаимодействуя с Компанией, Пользователь может легко поддерживать свои персональные данные и информацию в актуальном состоянии. Компания будет хранить персональные данные Пользователя и информацию в течение срока, необходимого для выполнения целей, описываемых в настоящей Политике Конфиденциальности, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешён им.

Соблюдение конфиденциальности Пользователя на уровне Компании

Для того чтобы убедиться, что персональные данные Пользователя находятся в безопасности, Компания доводит нормы соблюдения конфиденциальности и безопасности до Пользователей сайта и строго следит за исполнением мер соблюдения конфиденциальности внутри Компании.

Вопросы относительно конфиденциальности или обработки данных Компанией, Пользователь может связаться с Компанией по контактам для обратной связи.

9. Обращения Пользователей

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией применяется действующее законодательство РФ. Пользователи вправе направлять Компании свои запросы. В том числе запросы относительно использования их персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных

данных в письменной форме по адресу, указанному в разделе Общие положения настоящего положения, или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, и отправленного по контактам для обратной связи. Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям, установленным Правилами подачи обращений в Службу сервиса и поддержки, а именно содержать:

— номер основного документа, удостоверяющего личность пользователя или его представителя; — сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

— сведения, подтверждающие участие пользователя в отношениях с Оператором (в частности, порядковый номер id пользователя или короткое (поддоменное) имя, заменяющее порядковый номер id (если такое предусмотрено функциональностью веб-сайта));

— подпись Пользователя или его представителя;

— адрес электронной почты;

— контактный телефон.

Компания обязуется рассмотреть, и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

10. Другое

Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике Конфиденциальности, Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Посетитель сайта Компании, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в Положение в любое время по своему усмотрению, с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователей. Когда Компания вносит существенные изменения в Политику Конфиденциальности, Компания уведомляет об этом на сайте размещается соответствующее уведомление вместе с обновлённой версией Положения о